

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

zwany dalej Regulaminem,

Regulamin określa w szczególności:

1. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
2. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
4. tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 1

1. **IFL S.A.:** Internetowy Fundusz Leasingowy S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, NIP: 6793098852, REGON: 123061029, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie pod numerem KRS: 0000508663, Kapitał zakładowy: 650 000 PLN;
2. **Usługodawca:** IFL S.A.;
3. **Usługa:** usługa „Oblicz ratę” świadczona drogą elektroniczną przez IFL S.A. opisana w § 3 Regulaminu;
4. **Usługobiorca:** osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi „Oblicz ratę”, zobowiązana do przestrzegania postanowień Regulaminu;
5. **Formularz:** formularz usługi „Oblicz ratę” umieszczony na stronie internetowej IFL S.A. w zakładce „Oblicz ratę”;
6. **Umowa:** umowa o usługę „Oblicz ratę”;
7. **Oferta leasingu operacyjnego:** Oferta IFL S.A. skierowana do Usługobiorcy nabycia samochodu od oznaczonego zbywcy na warunkach określonych w umowie leasingu operacyjnego i oddania go korzystającemu do używania albo używania i pobierania pożytków przez czas oznaczony za wynagrodzeniem równym co najmniej cenie lub wynagrodzeniu z tytułu nabycia rzeczy przez finansującego, płatnym przez korzystającego finansującemu w uzgodnionych w umowie leasingu operacyjnego ratach;
8. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną:** Wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
9. **Konsument:** osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
10. **Strona internetowa:** strona internetowa o adresie URL: <http://iflsa.pl/> oraz <http://szybki-leasing.iflsa.pl/>, za pośrednictwem której świadczona jest Usługa.

§ 2

Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pośrednictwem korespondencji na adres:

- a. ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków,
- b. e-mail: biuro@iflsa.pl

§ 3

1. Usługodawca świadczy Usługę zgodnie z Regulaminem.
2. Usługobiorca wypełniając Formularz oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 4

1. Usługa „Oblicz ratę” składa się z:
 - a. obliczenia raty leasingu operacyjnego, którą Usługobiorca byłby zobowiązany zapłacić na rzecz IFL S.A. w wypadku przyjęcia Oferty leasingu operacyjnego w chwili korzystania z usługi Oblicz ratę - na podstawie wartości pojazdu brutto podanej przez Usługobiorcę w Formularzu i przesłania informacji na temat wysokości tej raty na adres e-mail Usługobiorcy podany w Formularzu,
 - b. niezwłocznego kontaktu z Usługobiorcą pod adresem e-mail lub numerem telefonu podanym przez Usługobiorcę w Formularzu nawiązanego w celu uszczegółowienia lub omówienia Oferty Leasingu Operacyjnego,
 - c. kontaktu z Usługobiorcą pod adresem e-mail lub numerem telefonu podanym przez Usługobiorcę w Formularzu nawiązanego w celu poinformowania Usługobiorcy o niższej wysokości raty obliczonej na podstawie wartości pojazdu brutto podanej przez Usługobiorcę w formularzu, w szczególności jeżeli niższa wysokość raty wynika ze zmiany Oferty Leasingu Operacyjnego. Kontakt taki nastąpi nie później niż po upływie 1 roku od dnia przesłania przez Usługobiorcę Formularza.
2. W celu skorzystania z usługi Oblicz ratę Usługobiorca podaje w Formularzu znajdującym się na stronie internetowej IFL S.A. wartość pojazdu brutto, imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.
3. Rata leasingu operacyjnego obliczona z użyciem usługi „Oblicz ratę” nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
4. Usługa, o której mowa w ust. 1 lit. a. świadczona jest 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
5. Usługi, o których mowa w ust. 1 lit. b. oraz c. świadczone są od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

§ 5

Usługa świadczona jest nieodpłatnie.

§ 6

Zawarcie Umowy następuje z chwilą przesłania Usługodawcy przez Usługobiorcę wypełnionego Formularza. Przesłanie Formularza następuje z chwilą przyciśnięcia przez Usługobiorcę przycisku „Oblicz” znajdującego się na stronie internetowej Usługodawcy w zakładce „Oblicz ratę”.

§ 7

1. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby korzystanie z Usługi było możliwe dla Użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych.
2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Internetowej Serwisu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 11 lub Chrome 39 lub FireFox 34 lub Opera 26 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s.

§ 8

Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu i powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W szczególności zobowiązany jest do niedostarczania jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, wykorzystywania Usługi, Strony internetowej lub

Formularza w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

§ 9

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi spowodowane okolicznościami, na które Usługodawca nie ma wpływu oraz za jakiegokolwiek niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi spowodowane awariami technicznymi, niezależnie od ich przyczyny, za wyjątkiem awarii, które spowodowane byłyby z winy umyślnej Usługodawcy.
2. Usługodawca wykonuje usługę, o której mowa w § 4 ust. 1 lit. c na podstawie danych przekazanych przez Usługobiorcę w Formularzu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, o której mowa w § 4 ust. 1 lit. c, jeżeli informacje przekazane przez Usługobiorcę w Formularzu są nieprawdziwe, niedokładne, niekompletne lub wprowadzające w błąd.

§ 10

W przypadku postępowania Usługobiorcy niezgodnie z Regulaminem, Usługodawca ma prawo wstrzymać się ze świadczeniem usługi „Oblicz ratę”. W takim wypadku Usługobiorca może bądź wyznaczyć Usługobiorcy odpowiedni termin do podjęcia niezbędnych czynności albo zaprzestania określonego działania, a w przypadku bezskutecznego upływu terminu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 11

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź drogą korespondencyjną na adresy podane w § 2.

§ 12

1. Usługobiorca będący Konsumentem, który zawarł Umowę, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Usługobiorca może odstąpić od Umowy składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie można złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej lub drogą korespondencyjną na adresy podane w § 2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu Usługobiorca może także złożyć z użyciem formularza odstąpienia od umowy stanowiącego Załącznik numer 2 do Ustawy z dnia 24 czerwca 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Umowa, od której Konsument odstąpił jest ona uważana za niezawartą.
4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Usługodawcy będącemu Konsumentem w odniesieniu do Umowy, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy.

§ 13

1. Usługobiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę w terminie 14 dni od wykonania usługi.
2. Reklamację należy wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej lub drogą korespondencyjną na adresy podane w § 2.

3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Usługobiorcy oraz wskazanie żądania wraz z uzasadnieniem.
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni, poprzez przekazanie decyzji Usługodawcy na adres e-mail wskazany w Formularzu.

§ 14

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 14

1. Usługodawca ma prawo do zmiany warunków, trybu oraz sposobu świadczenia Usługi. Usługodawca ma prawo do zawieszenia świadczenia Usługi.
2. O każdej zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi drogą mailową Usługobiorców, w stosunku do których świadczenie Usługi nie zostało jeszcze ukończone.
3. Usługodawca zastrzega prawo do zakończenia świadczenia Usługi.

§ 15

Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 roku.